

	<b>POLITICA IN MATERIA DI QUALITA' e SICUREZZA DQ3</b>		REVISIONE	DATA
			01	10/09/19
			PAGINA	
				1 di 2

**NED reti distribuzione gas** gestisce la rete locale di distribuzione del gas naturale nel Comune di Rho ed in altri Comuni limitrofi, nell'attività di gestione della distribuzione gas è compresa la progettazione, costruzione, manutenzione e gestione reti ed impianti; la medesima indirizza le proprie forze per assicurare la propria competitività e redditività, garantendo il rispetto delle Delibere dell'ARERA ed in particolare della Delibera 11/07 e di eventuali sue modifiche e/o integrazioni e la massima sicurezza al Cliente e cercando, nel contempo, la tutela dell'ambiente e la sicurezza dei propri collaboratori nel rispetto rigoroso della normativa vigente.

Inoltre ed al fine di garantire il servizio nei confronti degli utenti, di tutte le parti interessate del mercato e per ricercare la migliore efficienza all'interno dell'azienda, la Direzione individua i seguenti obiettivi:

- tutelare ed assicurare la continuità del servizio agli utenti, nel rispetto dei requisiti previsti dall'autorità (ARERA) e nel rispetto puntuale dei principi generali di sicurezza;
- prestare la massima attenzione al cliente;
- operare nel pieno rispetto delle norme tecniche e legislative che regolano il settore ed il mondo del lavoro in generale;
- garantire la professionalità del personale nell'esecuzione delle attività richieste, attuando le attività di formazione necessarie, coinvolgendo tutti gli operatori al fine di renderli consapevoli delle responsabilità individuali e dell'importanza di ogni loro azione;
- perseguire l'individuazione di ogni intervento atto alla riduzione degli infortuni e delle patologie professionali, promuovendo ogni azione volta al miglioramento degli ambienti di lavoro e della sicurezza e salute dei lavoratori attraverso il periodico riesame del DVR, coinvolgendo e consultando i lavoratori per mezzo dei loro rappresentanti per la sicurezza;
- provvedere alla selezione dei fornitori qualificando i più affidabili, gestendo in modo organizzato e trasparente l'assegnazione delle forniture, migliorando il rapporto di collaborazione e garantendo i massimi standard di sicurezza
- promuovere la consapevolezza di appaltatori e fornitori richiedendo loro il rispetto della politica, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza adottati dall'azienda;
- assicurare un adeguato monitoraggio delle prestazioni dei fornitori interni ed esterni, al fine di accertare che le loro prestazioni siano eseguite secondo parametri di efficienza, qualità e sicurezza;
- ricercare l'efficienza aziendale, organizzando i processi e individuando gli aspetti di monitoraggio degli stessi perseguendo per quanto possibile il più alto livello tecnologico e professionale;

	<b>POLITICA IN MATERIA DI QUALITA' e SICUREZZA DQ3</b>		REVISIONE	DATA
			01	10/09/19
			PAGINA 2 di 2	

- attuare un monitoraggio delle informazioni commercialmente sensibili ed in particolare il controllo di una loro eventuale diffusione;
- perseguire il miglioramento o l'attivazione di adeguati canali di comunicazione interna ed esterna, in particolare con le autorità;
- impegnarsi per il miglioramento continuativo dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità e della Sicurezza;

A tal fine la Direzione persegue il massimo coinvolgimento e partecipazione del personale nella condivisione della politica e degli obiettivi e si impegna al mantenimento di un sistema di gestione qualità e sicurezza conforme alle normative ISO 9001, UNI ISO 45001, curandone il continuo miglioramento. In tale contesto la Direzione punta al miglioramento continuo ed alla prevenzione coinvolgendo il personale che lavora per sé o per suo conto. L'Azienda attraverso la Direzione promuove ogni azione diretta a far sì che le sue attività non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro e si impegna a individuare e rendere disponibili le risorse e infrastrutture necessarie.

La Direzione si impegna altresì a perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti dei Clienti, delle Autorità Pubbliche e delle altre Parti interessate, anche attraverso l'attuazione di campagne di comunicazione adeguate ai diversi interlocutori, individuando opportuni ed efficaci canali di comunicazione.

Tutto il personale è impegnato nel conseguimento di questa politica e ad operare secondo il Sistema Qualità e Sicurezza adottato in accordo agli obiettivi dell'Azienda.

Il presente documento di Politica Aziendale è reso disponibile a tutte le parti interessate:

- sulla bacheca aziendale;
- sul sito internet aziendale;
- sul portale dei fornitori;

Il Responsabile Qualità e Sicurezza è incaricato di mantenere il Sistema di gestione in conformità agli Obiettivi prefissati ed alle Norme UNI EN ISO 9001/15 e UNI ISO 45001/18.

La Direzione

